

SunPower beperkte Product- en Vermogensgarantie voor Maxeon PV-Panelen: SPR-MAX, SPR-E, SPR-X

Deze beperkte garantie is van kracht voor fotovoltaïsche panelen van SunPower voor residentiële installaties met "SPR-MAX" "SPR-E" of "SPR-X" in het modelnummer van producten die na 1 december 2018 zijn verkocht. De fotovoltaïsche PV-panelen van SunPower waarbij "COM" in het modelnummer staat, zijn voor commerciële installaties waarop een andere garantie van toepassing is.

1. Beperkte Productgarantie

Te allen tijde onderhavig aan de voorwaarden zoals benoemd in deze Beperkte Garantie, waarborgt Sunpower dat het PV-paneel vrij zal zijn van gebreken op het vlak van materiaal of vakmanschap gedurende een periode van vijftientig (25) jaar vanaf de aanvangsdatum van de garantie ¹ ("de Garantieperiode") indien de normale toepassings-, installatie-, gebruiks- en onderhoudsvoorwaarden worden nageleefd. SunPower waarborgt ook dat het vermogen van het PV-paneel tenminste zal gelijk zijn aan 98 % van het Minimaal Piekvermogen² gedurende 1 jaar en zal daarna niet dalen met meer dan 0,25 % per jaar gedurende de 24 daaropvolgende jaren zodat op het einde van de 25 jaar van de Garantieperiode, het vermogen gelijk zal zijn aan minimaal 92 % van het Minimaal Piekvermogen ("de vermogensgarantie").

2. Claimproces en dekking

Indien een PV-paneel gebrekkig blijkt ten aanzien van deze waarborg en indien een vermogensverlies door SunPower wordt vastgesteld (overeenkomstig haar eigen oordeel) dat niet veroorzaakt werd door een gebeurtenis (welke een reden uitmaakt voor uitsluiting) zoals beschreven in artikel 4 zal SunPower, overeenkomstig haar eigen oordeel, het betrokken PV-paneel herstellen of vervangen door een nieuw of vernieuwd PV-paneel of de aankoopprijs terugbetalen van de defecte PV-panelen zoals hierna uiteengezet:

Bij een gegronde claim gedekt door deze Beperkte Garantie dient onmiddellijk SunPower in kennis te worden gesteld door (a) een SunPower erkende installateur of (b) rechtstreeks aan SunPower via 'contact' zoals onderaan dit document vermeld. Bij ontvangst van de claim zal SunPower aanvullende informatie opvragen zoals: aankoopbewijs, serienummers, bewijsmateriaal betreffende de basis van de claim, garantie-registratiegegevens, aankoopbewijs en / of levering, installatie-, serienummer- en modelnummers en bewijsstukken met betrekking tot de claim kan bevatten. Alle SunPower garantieverplichtingen hieronder zijn uitdrukkelijk afhankelijk van de tijdige en volledige verstrekking van de aanvullende informatie. Het terug sturen van een PV-paneel wordt niet geaccepteerd tenzij voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend door SunPower.

Voor elke geldige claim verbindt SunPower zich er toe om een redelijke inspanning te leveren teneinde het betrokken PV-paneel (a) te herstellen, (b) te vervangen of (c) om de aankoopprijs van het gebrekkig PV-paneel die door de klant werd betaald, terug te betalen. In het geval dat SunPower ervoor kiest om de getroffen PV-panelen te repareren of te vervangen, betaalt SunPower de redelijke en gebruikelijke transportkosten: (i) voor het terug sturen van de PV-panelen vanaf de plaats waar de getroffen PV-panelen de oorspronkelijke SunPower verzendplaats hebben verlaten en voor de: (ii) Redelijke en gebruikelijke transportkosten voor het verplaatsen van gerepareerde of vervangen PV-panelen naar de plaats waar de getroffen PV-panelen oorspronkelijk SunPower's verzendplaats hebben verlaten en: (iii) voor een PV-paneel die oorspronkelijk in België, Frankrijk, Duitsland, Italië, Nederland of het Verenigd Koninkrijk was geïnstalleerd, betaalt SunPower voor redelijke, noodzakelijke en feitelijke verwijderings- en herinstallatiekosten van de gerepareerde of vervangen PV-paneel, een bedrag van € 250 voor tot 5 PV-panelen en daarna € 50 per PV-paneel ; op voorwaarde echter dat SunPower de partij is die een dergelijke verwijdering en herinstallatie uitvoert.

Indien SunPower ervoor kiest om PV-panelen te vervangen, vervangt SunPower deze PV-paneel met een elektrisch en mechanisch compatibele PV-paneel (inclusief een gerenoveerde of gereviseerde PV-paneel) met een substantieel gelijk of hoger vermogen. Voor elke terugbetaling kan SunPower ofwel het bedrag terugbetalen dat gelijk is aan de oorspronkelijke aankoopprijs, vermenigvuldigd met het verschil tussen het gegarandeerde piekvermogen percentage en het werkelijke vermogen percentage, of de oorspronkelijke aankoopprijs terugbetalen; op voorwaarde echter dat de oorspronkelijke aankoopprijs wordt vastgesteld op 4,75% per jaar vanaf vijf jaar na de aanvangsdatum van de garantie.

¹ De "aanvangsdatum van de garantie" is de eerste van de volgende data : hetzij (i) de aansluitingsdatum, hetzij (ii) 6 maanden na de leveringsdatum door SunPower. Indien de leveringsdatum niet bepaald kan worden, zal de productiedatum in aanmerking worden genomen.

² Het Minimaal Piekvermogen wordt bepaald als het nominaal vermogen verminderd met de toleranties vermeld op de productfiche of op de etikettering van SunPower. Het nominaal vermogen is het vermogen in Watt overeenkomstig de standaard testvoorwaarden STC (Standard Test Conditions (1000W/m² irradiance, AM1.5, 25C. SOMS current, LACCS FF and Voltage from NREL calibration)), zoals beschreven in de IEC61215, volgens de in de IEC 60904 beschreven methodes, rekening houdend met de toleranties van 3%. SunPower PV-panelen zullen in ieder geval een 'sweep rate' van tenminste 200ms vereisen om zodoende een accurate vermogensmeting te garanderen. Op verzoek, kan SunPower de gedetailleerde testprocedure of de lijst van de erkende laboratoria overleggen.

3. Algemene voorwaarden voor garantieclaims

- a) Verzoeken tot tussenkomst in het kader van de garantie moeten altijd worden ingediend binnen de geldige garantieperiode. Elke claim die buiten de garantieperiode is ingediend, inclusief eventuele vordering voor een verborgen defect, is ongeldig.
- b) De beperkte garantie voor een gerepareerd of vervangen PV-paneel mag niet verder gaan dan de garantieperiode.
- c) In geval van gebruik van een PV-paneel op een mobiel platform van welk type dan ook, zoals een voertuig, zal de garantieperiode beperkt worden tot twaalf (12) jaar.
- d) Wanneer PV-panelen worden geïnstalleerd op zwevende bevestigingssystemen, is de beperkte garantie alleen van toepassing als SunPower de klant voorafgaand aan de installatie schriftelijke toestemming heeft gegeven voor de toepassing van deze beperkte garantie.
- e) In het geval van het vervangen van PV-panelen zullen de vervangen PV-panelen eigendom worden van SunPower

4. Uitsluitingen en beperkingen

De Beperkte Garanties zijn niet van toepassing op :

- a) PV-panelen onderworpen aan: (i) incorrect gebruik, misbruik, nalatigheid of een ongeluk; (ii) wijziging, incorrecte installatie, (incorrecte installatie omvat, zonder beperking, installatie of array die niet voldoet aan alle SunPower installatie instructies, gebruiksaanwijzingen en onderhoudsinstructies van elk type (zoals door SunPower naar eigen goeddunken gewijzigd en bijgewerkt) en alle nationale-, en lokale wetten, codes, verordeningen en regelgeving), (iii) Herstellingen of verwijdering door een andere dan SunPower, een door SunPower erkende installateur of een door SunPower schriftelijk erkende technicus. (iv) Omstandigheden waarbij de maximale belasting inzake voltage of wind- en sneeuwdraagkracht overschreden wordt, alsook elke andere operationele specificatie; (v) stroomuitval (pieken), bliksem, overstroming, brand, schade door ongeval; schade berokkend door personen, een biologische activiteit, of door de blootstelling aan industriële chemicaliën; (vi) glasbreuk door externe impact of andere gebeurtenissen die buiten de controle van SunPower vallen.
- b) Cosmetische gebreken ontstaan door normale slijtage van materialen van de PV-paneel of andere cosmetische wijzigingen die geen lager vermogenresultaat tot gevolg hebben dan wat gewaarborgd is door de Beperkte Garantie. Normale slijtage van de materialen van de PV-paneel kan onder meer (doch zonder beperking) omvatten, het vervagen van de kleur van het frame, slijtage van de glascoatings en zones van verkleuring rond of boven de individuele zonnecellen of van een ander gedeelte het PV-paneel.
- c) PV-panelen geïnstalleerd op locaties die volgens het exclusieve oordeel van SunPower onderhevig kunnen zijn aan rechtstreeks contact met elementen die drager zijn van zout water.
- d) Verzoeken tot tussenkomst zijn niet ontvankelijk indien het type of serienummer van de PV-panelen werd gewijzigd, verwijderd of onleesbaar gemaakt.
- e) PV-panelen die verplaatst werden van hun oorspronkelijke plaats van installatie zonder het voorafgaand, uitdrukkelijk en geschreven akkoord van SunPower.
- f) SunPower PV-panelen met "COM" in het modelnummer.

SunPower zal geen verantwoordelijkheid dragen ten aanzien van de klant of van een derde in geval van niet-uitvoering of laattijdige uitvoering van haar verplichtingen zoals beschreven in de verkoopsvoorwaarden (daarbij inbegrepen de garantieverplichting) indien deze niet-uitvoering haar oorsprong vindt in gevallen van overmacht, oorlog, oproer, staking, brand, overstroming of andere gebeurtenissen of omstandigheden die buiten de controle van SunPower vallen.

5. Toewijzing en overdracht van de garantie

Deze beperkte garantie is volledig toegewezen en overdraagbaar, mits de garantiehouders binnen 90 dagen na de opdracht of de overdracht van de beperkte garantie SunPower op het onderstaande adres schriftelijk in kennis stelt (Technischendienst@sunpower.com).

6. Beperking van het garantiebereik

ONDER VOORBEHOUD VAN DE BEPERKINGEN VAN DE TOEPASSELIJKE WETGEVING VERVANGEN DE HIERIN VOOROPGESTELDE BEPERKTE WAARBORGEN ALLE ANDERE EXPLICIETE EN IMPLICIETE WAARBORGEN EN SLUITEN DEZE UIT, BEHOUDENS IN DEZE BEPERKTE GARANTIE, ALLE GARANTIES VAN ALLE AARD, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT WAARBORGEN VAN VERHANDELSBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL OF TOEPASSING, AANDELEN VAN HANDEL, OF HANDELSGEBRUIK EN ALLE ANDERE VERPLICHTINGEN OF AANSPRAKELIJKHEDEN VAN SUNPOWER, TENZIJ DERGELIJKE ANDERE WAARBORGEN, VERPLICHTINGEN OF AANSPRAKELIJKHEDEN EXPLICIET SCHRIFTELIJK WERDEN ONDERTEKEND EN GOEDGEKEURD DOOR SUNPOWER. ONDER VOORBEHOUD VAN DE DWINGENDE BEPALINGEN VAN DE TOEPASSELIJKE WETGEVING IS SUNPOWER NIET VERANTWOORDELIJK NOCH AANSPRAKELIJK VOOR SCHADE OF LETSELS AAN PERSONEN OF EIGENDOM NOCH VOOR IEDER ANDER VERLIES OF LETSELS ALS RESULTAAT VAN WELKE OORZAAK DAN OOK DIE HET GEVOLG IS VAN OF VERBAND HOUDT MET HET PV-PANEEL, INCLUSIEF, ZONDER BEPERKING, ELK GEBREK VAN HET PV-PANEEL OF HET GEBRUIK OF DE INSTALLATIE. ONDER VOORBEHOUD VAN DE DWINGENDE BEPALINGEN VAN DE

SUNPOWER®

TOEPASSELIJKE WETGEVING KAN SUNPOWER IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK WORDEN GESTELD VOOR INCIDENTELE SCHADE, GEVOLGSCHADE OF SPECIALE SCHADE, ONGEACHT DE OORZAAK. GEBRUIKSVERLIES, WINSTVERLIES, PRODUCTIEVERLIES, VERLIES VAN OPBRENGSTEN WORDEN OM DIE REDEN SPECIFIEK MAAR ZONDER BEPERKING UITGESLOTEN. ONDER VOORBEHOUD VAN DE DWINGENDE BEPALINGEN VAN DE TOEPASSELIJKE WETGEVING ZAL DE AANSPRAKELIJKHEID VAN SUNPOWER, AL DAN NIET ALS SCHADEVERGOEDING, INDIEN VAN TOEPASSING, NIET HOGER ZIJN DAN DE AANKOOPPRIJS BETAALD DOOR DE KLANT AAN SUNPOWER VOOR DE EENHEID, HET PRODUCT OF DE DIENST GELEVERD OF NOG TE LEVEREN, NAARGELANG HET GEVAL EN WAARVOOR EEN VERZOEK TOT TUSSENKOMST WERD GEVRAAGD.

INDIEN EEN BEPALING VAN DEZE GARANTIEVOORWAARDEN ZONDER UITWERKING OF ONWETTELIJK ZOU WORDEN VERKLAARD DOOR EEN BEVOEGDE RECHTBANK OF DOOR EEN ANDERE BEVOEGDE AUTORITEIT, ZAL DE BETROKKEN BEPALING ZOALS DOOR DE WET VEREIST, MAAR OP DE MINST INGRIJPENDE WIJZE GEWIJZIGD WORDEN EN ZULLEN DE ANDERE BEPALINGEN VAN DEZE WAARBORG BLIJVEN VOORTBESTAAN EN TOEPASSELIJK ZIJN.